**CARTA INTESTATA del CONSORZIO**

**Assistenti Sociali del SERVIZIO SOCIALE MINORI E FAMIGLIE**

seguono le persone adulte, anziani autosufficienti e minori, in condizioni di fragilità.

**Il primo accesso al Servizio viene effettuato dal** **Servizio Sociale Minori e Famiglie**.

I cittadini si devono rivolgere all’Assistente Sociale competente per residenza.

* **UFFICI DI CUNEO**
* **Via F.lli Ramorino n. 18**
* Telefono 0171/334.666
* Ricevimento del pubblico:
* Lunedi ore 9-12
* Giovedì ore 9-12

* **via Gobetti 23 (CLP)**
* Telefono 0171/334.680
* Ricevimento del pubblico:
* Mercoledì ore 9-12

* **UFFICI DI BORGO SAN DALMAZZO**
* **Piazza dell’Abbazia 10**
* Telefono 0171/334.680
* Ricevimento del pubblico:
* Martedì ore 9-12
*
* **UFFICI DI DRONERO**
* **Via Pasubio n. 7**
* Telefono 0171/334.310
* Ricevimento del pubblico:
* Lunedi ore 9-12

* **UFFICI DI BOVES**
* **via Castello di Godego 2**
* Telefono 0171/334.651 – 652
* Ricevimento del pubblico:
* Martedì ore 9-12

**UFFICI DI BUSCA**

* **Viale Nazioni Unite 7**
* Telefono 0171/334.307
* Ricevimento del pubblico:
* Venerdì ore 9-12

* **UFFICI DI CARAGLIO**
* **via Valgrana 8**
* Telefono 0171/334.308
* Ricevimento del pubblico:
* Mercoledì ore 9-12

* **UFFICI DI CENTALLO**
* **via San Michele 15**
* Telefono 0171/334.642
* Ricevimento del pubblico:
* Lunedì ore 9-12

* **UFFICI DI CERVASCA**
* **Piazza Bernardi 1**
* Telefono 0171/334.306
* Ricevimento del pubblico:
* Martedì ore 9-12

* **UFFICI DI DEMONTE**
* **via Perdioni 2**
* Telefono 0171/334.647
* Ricevimento del pubblico:
* Giovedì ore 9-12

* **UFFICI DI MOROZZO**
* **via Bongiovanni 2**
* Telefono 0171/334.660
* Ricevimento del pubblico:
* Lunedì ore 9-12

* **UFFICI DI PEVERAGNO**
* **via Piave 25**
* Telefono 0171/334.581 (per i residenti di Peveragno)
* Telefono 0171/334.580 (per i residenti di Chiusa Pesio)
* Ricevimento del pubblico:
* Mercoledì ore 9-12
*
* **UFFICI DI ROCCAVIONE**
* **via della Repubblica 16/c**
* Telefono 0171/334592 – 0171/334590
* Ricevimento del pubblico:
* Mercoledì ore 9-12
* **Si prega di contattare i numeri sopra indicati per fissare gli appuntamenti.**

**Assistenti Sociali del SERVIZIO SOCIO SANITARIO**

Seguono le persone riconosciute non autosufficienti dalle competenti commissioni (UMVD e UVG) per le quali si valuta l’attivazione di progetti in ambito domiciliare, semi-residenziale e residenziale.

Email del Servizio: Servizio.sociosanitario@csac-cn.it

Segreteria: 0171-334175/334119

**Unità operativa Punti di accesso socio sanitario** **e servizio di assistenza domiciliare**

Responsabile A.S. Claudia Beltritti 0171.334178

Sede Borgo San Giuseppe, Via Rocca de’ Baldi 7 CUNEO

**UFFICI DI CUNEO**

Cuneo Via Rocca de Baldi 7 Tel. 0171 334175/334119

**UFFICI DI BORGO SAN DALMAZZO**

Sede Borgo Piazza dell’Abbazia 10 Tel.

**UFFICI DI DRONERO**

Dronero Via Pasubio 7 Tel.

**Unità Operativa Convivenze e Progetti socio-sanitari – Tutele e Amministrazione di Sostegno**

Responsabile A.S. Cucchi Claudia 0171.334173

Sede Borgo San Giuseppe, Via Rocca de’ Baldi 7 CUNEO

PER LE **EMERGENZE** IN ORARIO NON DI SERVIZIO DEI SERVIZI SOCIALI

**PRONTO INTERVENTO SOCIALE**

È un servizio che si attiva in caso di emergenze ed urgenze sociali, circostanze della vita quotidiana dei cittadini che insorgono repentinamente e improvvisamente, producono bisogni non differibili, in forma acuta e grave, che la persona deve affrontare e a cui è necessario dare una risposta immediata e tempestiva in modo qualificato, con un servizio specificatamente dedicato.

Il Consorzio Socio Assistenziale del Cuneese in qualità di Ambito Territoriale Cuneo Sud Ovest è chiamato a rispondere a questo compito e ha a tal fine attivato un servizio specialistico, assicurato direttamente dai servizi territoriali preposti:

la Centrale Operativa - sempre attiva 24h/24 che risponde al numero **0171 334444**

Il servizio raccoglierà la segnalazione a seguito della quale l’assistente sociale incaricata interverrà gestendo telefonicamente la situazione di urgenza, preoccupandosi di attivare, qualora la chiamata lo richieda, una valutazione professionale immediata, necessaria e appropriata alla persona, documentando l’azione svolta. Sulla base della tipologia di bisogno rilevato e dell’esito del pronto intervento, il servizio segnalerà la situazione e trasmetterà la documentazione relativa agli interventi svolti in regime di emergenza e urgenza ad altri servizi, nel primo momento utile per garantire la continuità della presa in carico.

**PUNTI INFORMATIVI ANTIDISCRIMAZIONE**

I Punti Informativi Antidiscriminazione hanno come principale finalità il favorire l’emersione delle discriminazioni, attraverso i seguenti compiti:

- accoglienza ed ascolto rivolto alle persone a rischio di discriminazione;

- orientamento di tali persone al Nodo Antidiscriminazione territoriale di riferimento.

All’interno del Consorzio Socio-Assistenziale del Cuneese sono presenti tre Punti Informativi gestiti da un’operatrice antidiscriminazione formata:

* Cuneo, con sede in via Fratelli Ramorino, 18 – 0171.334666;
* Borgo San Dalmazzo, con sede in Piazza dell’Abazia, 10 – 0171.334680;
* Dronero, con sede in via Pasubio, 7 – 0171.334310.

Per accedere a tale Servizio è necessario prendere un appuntamento rivolgendosi ai numeri di telefono sopra esposti.

Per maggiori informazioni, consultare la pagina dello Sportello Antidiscriminazione del Comune di Cuneo: [*Comune di Cuneo - Portale Istituzionale - Sportello Antidiscriminazione*](https://www.comune.cuneo.it/parita-e-antidiscriminazioni/antidiscriminazioni/sportello-antidiscriminazioni.html)

È possibile trovare tutte le informazioni sul

**SITO WEB DEL CONSORZIO SOCIO ASSISTENZIALE**